

Ce service est inclus dans votre garantie Mutuelle

Écoute ✓

Réponse ✓

Suivi ✓

Tous les médecins sont inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins. Ils sont indépendants et tenus au secret médical.

« Un service très pratique, rapide et efficace. J'ai pu avoir une réponse en très peu de temps et un suivi performant via MédecinDirect. »

Témoignage utilisateur (2018)



**Confidentiel**  
Par écrit,  
par téléphone  
et par vidéo



**Disponible**  
quand vous  
le voulez



**Partout**  
Où que  
vous soyez

« MédecinDirect est un complément efficace à la médecine de terrain. Service pratique et facile d'utilisation, je l'utiliserai de nouveau sans hésiter! »

Témoignage utilisatrice (2018)

#### NOTE

MédecinDirect n'est pas un service qui se substitue au médecin traitant ou aux urgences.

**Ce service n'est pas une réponse à tous les problèmes médicaux. En cas d'urgence, appelez le 15 ou le 112.** Tous les médecins sont inscrits au CNOM, sont tenus au secret médical et agissent en toute indépendance.

La téléconsultation médicale est un service qui est rendu possible grâce à un contrat de télémedecine signé avec l'ARS d'Île-de-France et une autorisation de la CNIL (n°1895186).



Design LUCIOLE • Novembre 2018 • Crédit photos : Getty, iStock / Thenounproject • Document non contractuel



POSEZ UNE QUESTION,  
UN MÉDECIN  
VOUS RÉPOND!



**100 %**  
confidentiel  
et sécurisé



**100 %**  
indépendant  
et fiable



**Accessible**  
24h/24 - 7j/7

Service de télémedecine inclus dans votre garantie Mutuelle



Une entité du groupe Macif



Essentiel pour moi



## NOUVEAU

La Mutuelle Air France met à votre disposition un service de télémedecine avec son partenaire MédecinDirect.



Diagnostic ✓



Consultation ✓



Ordonnance ✓

Les praticiens de MédecinDirect vous accompagnent dans votre parcours santé. Ils vous **rassurent**, vous **conseillent**, vous **orientent** et si nécessaire peuvent réaliser un **diagnostic** et délivrer une **ordonnance**.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez **envoyer vos résultats d'analyses ou radiographies** aux médecins de la plateforme pour avoir des explications.



### AYEZ LE BON RÉFLEXE

#### POURQUOI faire appel à MédecinDirect?

C'est la bonne conduite à tenir pour votre santé, avant ou après une consultation, quand vous êtes loin de chez vous...



*...« Réponse claire et rapide, une discussion écrite s'est installée avec le médecin. Ce service est vraiment rassurant! »*

Témoignage utilisateur (2018)



### SIMPLE ET PRATIQUE

- 1 Rendez-vous sur **www.mnpaf.fr**  
Rubrique MédecinDirect depuis votre ordinateur, mobile ou tablette.  
Ou par téléphone au 09 70 17 46 00, le service support enregistre votre question.
- 2 Créez votre compte en vous munissant de **votre numéro d'adhérent** (celui-ci figure sur votre carte de Tiers-payant)\*.
- 3 **Connectez-vous et posez votre question.**  
Un médecin vous répond.

**WWW.MEDECINDIRECT.FR**

\* Si vous rencontrez des difficultés d'inscription ou de connexion, appelez le 09 70 17 46 00 (coût d'un appel local).



## NOMBREUSES SPÉCIALITÉS



Médecine Générale



Psychiatrie



Dermatologie



Nutrition



Gynécologie



Autres spécialités

Découvrez les autres spécialités sur [www.medecindirect.fr](http://www.medecindirect.fr)

### TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION!

MédecinDirect disponible sur **ios** et **Android**.

