

Ma santé EN PRATIQUE

Posez une question...
... un médecin vous répond !



**Service
de téléconsultation**
inclus dans votre garantie

NOUVEAU

UN PARTENARIAT AVEC MÉDECINDIRECT

Les praticiens de MédecinDirect vous **accompagnent** dans votre parcours santé. Ils vous **rassurent**, vous **conseillent**, vous orientent et si nécessaire peuvent réaliser un **diagnostic** et délivrer une **ordonnance**.



CONSULTATION



DIAGNOSTIC



ORDONNANCE

Un service de téléconsultation
24h/24 - 7j/7
depuis n'importe où



médecindirect
à vos côtés, où que vous soyez

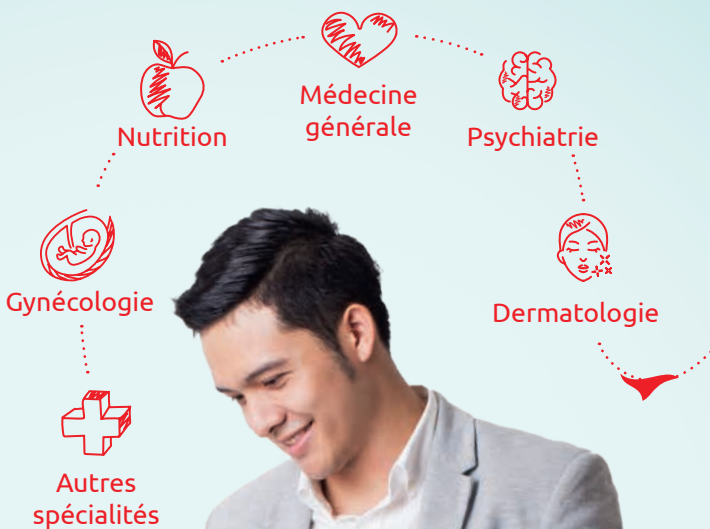


LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez envoyer vos **résultats d'analyses** ou **radiographies** aux médecins de la plateforme pour avoir des explications.



Nombreuses spécialités



Ayez le bon réflexe

Pourquoi faire appel à MédecinDirect ?

En cas d'absence de votre médecin, loin de chez vous, en cas de doute avant de se rendre aux urgences... Ayez le réflexe MédecinDirect.



Réponse claire et rapide, une discussion écrite s'est installée avec le médecin. Ce service est vraiment rassurant !

Témoignage utilisateur (2022)

Simple et pratique

1

Rendez-vous sur votre espace adhérent, rubrique MédecinDirect, depuis votre ordinateur, mobile ou tablette.

Ou par **téléphone** au 09 70 17 46 00, le service support enregistre votre question.

2

Créez votre compte en vous munissant de **votre numéro d'adhérent** (celui-ci figure sur votre carte de tiers payant)*.

3

Connectez-vous et posez votre question.

Un médecin vous répond.

Service limité à 3 consultations / an / bénéficiaire.



TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION

MÉDECINDIRECT

disponible sur iOS et Android

WWW.MEDECINDIRECT.FR

* Si vous rencontrez des difficultés d'inscription ou de connexion, appelez le 09 70 17 46 00 (coût d'un appel local).



ÉCOUTE



RÉPONSE



SUIVI

Ce service est inclus
dans votre garantie



**Tous les médecins
sont inscrits au Conseil
National de l'Ordre
des Médecins.**

Ils sont indépendants
et tenus au secret médical.



*Un service très pratique,
rapide et efficace.
J'ai pu avoir une réponse
en très peu de temps
et un suivi performant
via MédecinDirect.*

Témoignage utilisateur (2022)





Note

MédecinDirect n'est pas un service qui se substitue au médecin traitant ou aux urgences. Ce service n'est pas une réponse à tous les problèmes médicaux. En cas d'urgence, appelez le 15 ou le 112. Tous les médecins sont inscrits au CNOM, sont tenus au secret médical et agissent en toute indépendance. La téléconsultation médicale est un service qui est rendu possible grâce à un contrat de télémédecine signé avec l'ARS d'Île-de-France et une autorisation de la CNIL (n° 1895186).